

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

SISTEMA DE TRANSFERENCIAS Y PAGOS STP, S.A. DE C.V., INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO (en lo sucesivo “STP”) es un entidad financiera que cumple y respeta los derechos consagrados en el párrafo segundo del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, respecto de los datos personales de las personas físicas, y por consiguiente, el presente documento (en adelante, “Aviso de Privacidad”) tiene como fin primordial dar cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”) y el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, el “Reglamento”).

En ese tenor, STP pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad con el objeto de que el Titular de Datos Personales (términos que se definen más adelante) tenga la posibilidad de ejercer su derecho a la autodeterminación informativa.

Asimismo, el Cliente (término que se define más adelante), (i) al ingresar y utilizar la página de internet <https://stp.mx/> (en adelante, “Página STP”), o en su caso (ii) al ingresar a cualesquiera de los sistemas o aplicativos que ponga su disposición STP y seleccionar la opción “Acepto”, declara que acepta los términos y las condiciones contenidas en este Aviso de Privacidad, y en el supuesto de tratarse de una persona moral, la persona física o apoderado legal que los acepte, declara que tiene las facultades y autorizaciones necesarias y suficientes por parte del Cliente para actuar en su nombre y representación, y por consiguiente, en ambos casos otorga expresamente su consentimiento utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de los dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

Por lo anterior, en caso de que, el Cliente como Titular (término que se define más adelante) (i) no acepte, por sí o a través de su apoderado legal, en forma absoluta y completa los términos y condiciones del Aviso de Privacidad, y/o (ii) no cuente con las facultades y autorizaciones necesarias y suficientes para actuar en nombre y representación del cliente, tratándose de la persona física que actué como apoderado legal del Cliente; deberá abstenerse de proporcionar cualquier tipo de Dato Personal a STP, por cualquier medio o sistema, incluyendo la Página STP. En ese tenor, en caso de que el Cliente proporcione a STP su Datos Personales, dicha acción se considerará como una absoluta y expresa aceptación al presente Aviso de Privacidad.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se debe entender por “Dato Personal”, en singular o plural, cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable, considerándose que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier

información; por el término “Titular”, en su forma singular y plural, la persona a quien identifican o corresponden los Datos Personales; y por “Cliente”, en su forma singular o plural, cualquier persona física o moral que pueda llegar a tener o tenga una relación de negocios o contractual con STP, adquiriendo sus servicios o productos a ésta última, incluso a los visitantes a sus instalaciones y/o usuarios de la Página STP, sus sistemas, redes sociales y/o aplicaciones de escritorios y/o móviles.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

STP con domicilio en Av. Insurgentes Sur 1425, pisos 10, 12 y 14, Colonia Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03920, Ciudad de México, e identificada con el nombre comercial “STP”, es responsable de recabar y tratar sus Datos Personales en términos del presente Aviso de Privacidad.

II. DATOS PERSONALES QUE SERÁN TRATADOS.

Para las finalidades y bajo las características especificadas en este Aviso de Privacidad, los Clientes libre y voluntariamente proporcionan a STP y está última recaba directamente de sus Clientes, o indirectamente a través de otras fuentes permitidas por la ley, incluida la grabación de llamadas telefónicas a las oficinas o números oficiales de STP, así como la grabación de imagen y voz, los siguientes Datos Personales: datos personales de identificación (incluyendo firma electrónica y/o firma electrónica avanzada), código de barras de mi documento de identidad, datos de contacto, datos laborales o de ocupación o actividades de negocio, datos de geolocalización del dispositivo tecnológico o cualquier otro código que lo identifique desde el cual el Cliente se conecta a nuestros sistemas o plataformas o contratando nuestros servicios; e igualmente datos personales financieros y patrimoniales como datos bancarios, ingresos.

Asimismo, al proporcionar sus Datos Personales, los Clientes igualmente transmiten a STP documentos personales como lo son: identificación oficial vigente con fotografía, y en el supuesto de personas morales, identificaciones oficiales de apoderados legales o personas autorizadas para el manejo de cuenta, comprobante de domicilio, estado de cuenta bancario, constancias de situación fiscal, constancia de la clave única de registro de población y certificado de sello digital; e igualmente datos personales financieros y patrimoniales como estados de cuenta, datos bancarios, ingresos.

Dichos datos son tratados bajo estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

III. DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE SERÁN TRATADOS.

Como parte del equipo de STP, la empresa puede recabar y tratar Datos Personales sensibles, directamente de sus Clientes, o indirectamente a través de otras fuentes permitidas por la ley, a saber: (i) escaneo de la geometría de mi rostro y/o biometría facial, (ii) fotografías, y (iii) grabaciones de imagen y de voz.

Dichos datos son tratados bajo estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y no son transferidos a terceros, excepto en aquellos casos previstos por alguna disposición legal.

IV. EXISTENCIA, CARACTERÍSTICAS Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Sus Datos Personales son necesarios para el estudio y análisis de su solicitud de apertura de cuenta de fondos de pago electrónico, así como la existencia, mantenimiento y cumplimiento de su relación contractual con STP, y el cumplimiento de las obligaciones en materia de prevención al lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, normativas y legales que deriven de la misma, y es por ello de la existencia de su tratamiento y de la necesidad de que STP los utilice bajo las características y finalidades siguientes: **(i)** identificar al Titular para cerciorarse que efectivamente se trata de la persona que dice ser para, y en caso de que aplique, iniciar una relación de negocios o contractual, y evitar que sea objeto de suplantación de identidad o de la contratación de servicios sin su autorización, **(ii)** en el caso del código de barras del documento de identidad y los Datos Personales sensibles o biométricos del Titular como lo es el escaneo de la geometría de mi rostro y/o biometría facial, así como la grabación de su imagen y de su voz, autenticar y/o verificar la identidad del Titular al momento de la firma de los documentos electrónicos necesarios para la contratación de los servicios y/o productos que ofrece STP, mediante el uso de aplicativos electrónicos que STP ponga a su disposición, **(iii)** en el caso de visitantes, adicional a identificarlos, llevar a cabo el registro de ingresos y salidas, así como realizar videograbaciones de las instalaciones, a efecto de que las imágenes sean utilizadas para cuidar la seguridad de las personas y los bienes que se encuentran dentro de las instalaciones de STP, **(iv)** en el caso de los datos de geolocalización del dispositivo del Titular, cumplir con la legislación aplicable cuando el Titular decida abrir una cuenta, celebrar un contrato con STP mediante un dispositivo o autenticarse, en forma no presencial **(v)** poder celebrar acuerdos de términos y condiciones para posibles negociaciones, convenios de confidencialidad, contratos de prestación de servicios, contratos de emisión y depósito mercantil de fondos de pago electrónico y/o cualquier otro documento jurídico mediante el cual STP formalice alguna relación de negocios o contractual, **(vi)** registrar y actualizar los datos en el(los) sistema(s) de administración interno(s) que utilice STP para dar acceso a los Datos Personales, a las personas autorizadas para ello, **(vii)** integrar un expediente físico y/o electrónico del Titular y/o Cliente durante el tiempo que dure la relación de negocios o contractual y hasta por el término que determine la legislación aplicable, **(viii)** conservar los Datos Personales del Titular y/o Cliente de manera fiable mediante el

estampado de constancias de conservación de mensajes de datos conforme a la legislación aplicable, como un medio para otorgar su consentimiento expreso a través de medios electrónicos, y evitar de esa manera el repudio en la firma de documentos electrónicos, así como exhibir los mensajes de datos al que se le haya estampado la constancia de conservación ante las autoridades administrativas o judiciales competentes, en caso de la existencia del no reconocimiento de la autoría de la firma, **(ix)** informarles sobre el estatus de las obligaciones contraídas a través de los contratos o documentos jurídicos celebrados, **(x)** emitir por cualquier medio estados de cuenta y cartas de liquidación o finiquito, previa solicitud del Titular; **(xi)** realizarles requerimientos de pago en caso de retraso o mora, **(xii)** ceder o enajenar los derechos que a favor de STP se deriven de los contratos o documentos jurídicos que se hubieren celebrado, **(xiii)** otorgarles información relacionada con los contratos o documentos jurídicos celebrados, **(xiv)** ofrecerles los diferentes productos y/o servicios que STP tiene a su disposición, **(xv)** consultar y verificar los datos e información otorgada por el Cliente, **(xvi)** contactarlos vía telefónica, por correo electrónico, redes sociales, y/o aplicaciones de escritorio y/o móviles para dar seguimiento a las solicitudes de información y/o de servicios, **(xvii)** utilizarlos para fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial relacionados con los servicios que ofrece STP, **(xviii)** supervisar la calidad del servicio que ofrece STP al Titular y/o Cliente, y **(xix)** en caso de tener que acreditar algún acto o hecho jurídico, exhibirlos (incluyendo Datos Personales sensibles o biométricos) ante cualquier autoridad. Igualmente se informa a los Clientes que las finalidades que dan origen a la existencia de la relación de negocios o jurídica son las enunciadas en los incisos (i) al (viii), según aplique (en lo sucesivo, “Finalidades Principales”), y aquellas que servirán al mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones que se derivan de la relación jurídica serán las contenidas en los incisos (ix) al (xix) (en adelante, “Finalidades Secundarias”).

En el supuesto de que sus Datos Personales dejen de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente apartado y que motivaron su tratamiento, conforme a las disposiciones aplicables, estos serán suprimidos, previo bloqueo, en su caso, y una vez que concluya el plazo de conservación de los mismos.

V. MECANISMO PARA QUE EL TITULAR MANIFIESTE SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS.

Asimismo, a través del presente Aviso de Privacidad, STP garantiza el derecho de sus Clientes para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con relación a las Finalidades Secundarias, para lo cual, (i) en caso de que el Aviso se ponga a disposición del Cliente de manera impresa, este último deberá informar a STP sobre su negativa en ese momento y se deberá de abstener de firmarlo de manera autógrafa, y (ii) en caso de que el presente Aviso se ponga a su disposición a través de cualquier medio digital, óptico o electrónico, el Cliente tendrá un plazo de 5 (cinco) días hábiles a partir de que STP los haya puesto a su

disposición, para que, en su caso, manifieste su negativa a STP para el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias que han quedado descritas en el apartado IV anterior, a través de un escrito libre presentado en el domicilio de éste último, y en caso de que el Titular no manifieste su negativa dentro del plazo citado, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de estos, sin perjuicio de su derecho para revocar el consentimiento que previamente hubiere otorgado o bien para ejercer su derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en términos de las disposiciones aplicables, derechos que en todo caso serán garantizados por STP.

VI. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Cuando el tratamiento de los Datos Personales no se refiera a aquellos que sean necesarios para ejercer un derecho o cumplir con una obligación legal o contractual (cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la relación jurídica existente entre el Cliente y STP), el Cliente tendrá el derecho de solicitar a STP la limitación en el uso y/o divulgación de sus Datos Personales mediante los mecanismos (opciones) y medios que se describen en el apartado A y C del numeral IX de este Aviso de Privacidad, debiendo señalar y/o presentar la información que al efecto se señala en el apartado B de dicho numeral, para que en caso de resultar procedente STP registre los datos personales del Cliente en los listados de exclusión dentro del término de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la presentación de la solicitud respectiva. Para más información enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: juridico@stpmex.com

VII. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).

Los Clientes serán responsables de la exactitud, veracidad, autenticidad y vigencia de sus Datos Personales. Los Clientes de STP tienen el derecho (i) de acceder a los Datos Personales que les fueron recabados, esto es conocer qué datos personales tenemos de los mismos, para que los utilizamos y las condiciones de uso que les damos, (ii) a rectificar sus Datos Personales, en caso de estar desactualizados, ser estos inexactos o incompletos, (iii) a cancelar sus Datos Personales cuando a su consideración no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley, su Reglamento y normativa aplicable, y legalmente sea procedente, y (iv) a oponerse al tratamiento de dichos Datos Personales para fines específicos; todo lo anterior en términos de la Ley, su Reglamento y las disposiciones aplicables en la materia.

VIII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

En cualquier momento el Cliente podrá informar a STP su determinación de revocar el consentimiento que previamente se hubiere otorgado para el tratamiento de los Datos Personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, a fin de que STP deje de hacer uso de los mismos y siempre y cuando el consentimiento que se pretenda revocar sea respecto de Datos Personales que no sean necesarios para ejercer un derecho o para la existencia, mantenimiento y/o cumplimiento de una relación jurídica contractual u operación pactada con STP, que la ley lo permita o que así se hubiere pactado expresamente entre STP y el Cliente. En todos los casos la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos.

Para la revocación del consentimiento bastará que el Titular haga su solicitud de manera verbal, por escrito libre o mediante los formatos que al efecto ponga a su disposición STP, acreditando para tal efecto su identidad, y siempre a través de los medios señalados en el apartado C del numeral IX del presente Aviso. STP dará respuesta positiva y hará efectiva dicha solicitud dentro del término de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción de su solicitud.

IX. MECANISMOS, MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

A. MECANISMOS.

Para la presentación de solicitudes para el ejercicio de los Derechos ARCO (ya sea en su forma singular o plural, "Solicitud ARCO") o aquellas relativas para limitar el uso o divulgación de Datos Personales, los Titulares y sus representantes podrán hacerla de manera verbal, por escrito libre o a través de los formatos que al efecto ponga a su disposición STP, en todos los casos, proporcionando todos los requisitos mínimos indicados en el apartado B de este numeral.

B. REQUISITOS DE LA SOLICITUD ARCO.

En términos de lo señalado por la Ley, toda Solicitud ARCO, sea presencial o por escrito, deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Señalar nombre del Titular de los Datos Personales y su domicilio, o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
2. Acompañar o presentar los documentos que permitan acreditar su identidad, o en su caso, la representación del Titular de los Datos Personales.
3. Señalar una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso. Si se trata de rectificación de Datos Personales

- deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar los documentos que sustenten su petición; y
4. Señalar y/o acompañar o presentar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

C. MEDIOS PARA PRESENTAR LAS SOLICITUDES ARCO O REVOCAR EL CONSENTIMIENTO.

Con el fin de que la presentación de las Solicitudes ARCO sea sencilla, los Titulares de los Datos Personales podrán presentar dichas solicitudes por las siguientes vías y conforme al procedimiento señalado en cada una de estas:

1. Presencialmente en el domicilio de STP identificado en el numeral I de este Aviso de Privacidad.

El Titular de los Datos Personales deberá acreditar su identidad mediante copia de su documento de identificación debiendo exhibir el original para su cotejo. Son documentos de identificación aceptados por STP: credencial del INE, pasaporte y cédula profesional.

Si acude un representante, éste deberá acreditar: (i) la identidad del Titular de los Datos Personales, (ii) su identidad como representante, y (iii) la existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o a través de la declaración del Titular en comparecencia personal.

Se entregará al Titular de los Datos Personales o su representante acuse de recibo de la Solicitud ARCO señalando la fecha de recepción, ya sea en el escrito que presente el Titular o su representante de manera presencial o en el documento o formato que al efecto emita STP.

2. Por correo electrónico a la dirección juridico@stpmex.com, siempre y cuando sea posible identificar fehacientemente al Titular mediante mecanismos de autenticación permitidos por las disposiciones legales de la materia, y aceptados por STP. La utilización de firma electrónica avanzada o del instrumento electrónico que lo sustituya, eximirá de la presentación de la copia del documento de identificación.

Se acusará recibo por correo electrónico al Titular indicando la fecha de la recepción de la Solicitud ARCO.

D. PLAZOS EN EL PROCESO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES ARCO.

La recepción de una Solicitud ARCO no implica que se declare procedente por parte de STP. En caso de que la información proporcionada en la Solicitud ARCO

sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien no se acompañen los documentos necesarios para dar trámite a la misma, STP requerirá al Titular de los Datos Personales o su representante, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud ARCO, por una única vez, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El Titular de los Datos Personales o su representante contará con 10 (diez) días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción del requerimiento, para darle respuesta.

STP dará respuesta a la Solicitud ARCO con la determinación alcanzada, en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, o en caso de haberse solicitado información o documentos adicionales, en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día siguiente a la presentación de la respuesta al requerimiento.

En caso de ser procedente la Solicitud ARCO, STP hará efectiva la determinación alcanzada dentro de un plazo de 15 (quince) días hábiles contados a partir de que se comunique la respuesta al Titular de los Datos Personales o su representante. Tratándose de Solicitudes ARCO sobre el derecho de acceso a Datos Personales, la entrega de los mismos se hará previa acreditación de la identidad del Titular de los datos o su representante.

STP podrá ampliar los plazos para dar respuesta a una Solicitud ARCO, y/o para hacer efectiva su determinación alcanzada, por una sola vez, por periodos iguales a los señalados en cada caso, siempre que la persona o el departamento que dé trámite a las Solicitudes ARCO considere que las circunstancias del caso lo justifican. Ante tales supuestos, STP le notificará al Titular de los datos o su representante, la(s) circunstancia(s) que justifican la ampliación, dentro de cada uno de los plazos originales para dar respuesta o hacer efectiva la determinación alcanzada.

Las respuestas a las Solicitudes ARCO se entregarán al Titular de los Datos Personales o su representante, (i) por correo postal mexicano o correo electrónico, a la dirección física o electrónica, según sea el caso, que al efecto haya señalado al presentar su solicitud, en el supuesto de haberla presentado de manera presencial, y (ii) por correo electrónico en el caso de haberla presentado por dicho medio. La información o Datos Personales solicitados podrán ser puestos a disposición del Titular de los Datos Personales o su representante, en copias simples o en archivo electrónico según el tipo y la cantidad de documentos de que se trate en cada caso.

X. COOKIES Y WEB BEACONS.

STP reconoce que es posible que la Página STP o cualquiera de las plataformas, sistemas o aplicativos digitales que ésta última utilice para el ofrecimiento de sus servicios y/o productos, hagan a uso de *Cookies* o *Web beacons* en conexión con ciertas características o funciones.

Se entiende para efectos del presente Aviso por *Cookies*, el archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario, y la información del estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto del sitio de internet; y por *Web beacons*, la imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios, y a través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página o sistema, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

No obstante lo anterior, el Cliente puede desactivar las *Cookies* y *Web beacons* en su navegador, borrarlas o gestionar su uso a través de la configuración de su navegador en cualquier momento, en el entendido de que dichas acciones podrían ocasionar una deficiencia en el rendimiento y/o funcionamiento de la Página STP o de cualquiera de las plataformas, sistemas o aplicativos digitales que ésta última utilice para el ofrecimiento de sus servicios y/o productos, derivado de que ciertas funcionalidades solamente están disponibles mediante el empleo de *Cookies* o *Web beacons*.

XI. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES POR STP.

STP utiliza los Datos Personales de sus Clientes exclusivamente para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad y los conserva por el tiempo que las disposiciones legales señalan. STP únicamente comparte y/o transfiere los Datos Personales de sus Clientes con terceros, en los supuestos siguientes: **(i)** cuando el Cliente contrata otro producto y/o servicio a través de STP, **(ii)** con sus empresas afiliadas, siendo una de estas, Servicio de Transmisión de Pagos, S.A. de C.V., Sttega Digital, S.A.P.I. de C.V., Millas para el Retiro, S.A.P.I. de C.V., Fusión en Tecnología y Medios de Pago, S.A.P.I. de C.V., o cualquier otra que dentro de su estructura accionaria, directa o indirectamente, tenga uno o varios accionistas en común con STP, para efecto de cumplir con el apartado de Finalidad del Tratamiento de Datos de este Aviso, **(iii)** cuando cedemos y/o enajenamos la cartera de cuentas por cobrar, **(iv)** para hacer requerimientos de pago respecto a las facturas no cobradas y derivadas de la prestación de los servicios, **(v)** para la prestación de servicios, **(vi)** para consulta, verificación y procesamiento de los datos e información otorgada por el Cliente a través de terceros o las personas que éstos últimos contratan para ello, **(vii)** con empresas que se dediquen o tengan un giro similar al de STP, entidades financieras (nacionales o extranjeras, y personas físicas y morales que le presente servicios a STP, **(viii)** cuando así se requiera por disposición legal o por orden de autoridad competente debidamente fundada y motivada, y **(ix)** en los supuestos señalados en el artículo 36 de la Ley.

STP garantiza que las finalidades del tratamiento de los Datos Personales del Cliente serán respetadas por los terceros receptores cuando se verifique alguna de las transferencias antes enunciadas.

Las finalidades de las transferencias antes enunciadas perseguirán **(i)** el cumplimiento de las disposiciones en materia de Datos Personales por parte de STP, **(ii)** el mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones y derechos contraídos por medio de los contratos celebrados con los Clientes, **(iii)** el procesamiento de Datos Personales con terceros, conforme a los términos y condiciones a que se sujeten los Clientes en el uso de aplicativos móviles, **(iv)** protección de los derechos de pago de STP, **(v)** la garantía de cualquier derecho derivado de los contratos que celebre STP, **(vi)** protección de los derechos de los Clientes y **(vii)** publicidad y promoción de los productos financieros que STP ofrezca a sus Clientes.

En este acto, se le informa al Cliente que, con la aceptación del presente Aviso de Privacidad se entiende que igualmente acepta y consiente que STP realice las transferencias de Datos Personales en los términos enunciados en este apartado IX del Aviso de Privacidad, sin que para ello se requiera recabar nuevamente su consentimiento.

XII. COMUNICACIÓN DE MODIFICACIONES.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el tiempo y forma que STP lo determine, atendiendo a la regulación en materia de protección de datos personales que se emita, a las necesidades propias de STP en virtud de los productos y/o servicios que ofrece y de las prácticas de privacidad de STP, por lo que se obliga a mantener actualizado el mismo y por ende, cualquier actualización, cambio y/o modificación total o parcial al presente Aviso de Privacidad se le dará a conocer al Cliente directamente en el domicilio de STP, así como a través de nuestro sitio en internet <https://stp.mx/>, informando de la modificación a través de un *pop-up*, para que en su caso, el Cliente se encuentre en posibilidad de ejercer sus Derechos ARCO.

XIII. INFORMACIÓN SOBRE LA AUTORIDAD GARANTE DE LOS DERECHOS ARCO.

Si el Cliente considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de STP, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás normativa aplicable, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Para mayor información, el Cliente deberá de visitar su página oficial de internet www.gob.mx/buengobierno

XIV. COMUNICACIÓN.

Se notifica al Cliente el cumplimiento del artículo 16 de la Ley, el cual determina que el Aviso de Privacidad debe de estar a disposición de los Titulares de Datos Personales a través de formato impresos, digitales, visuales, sonoros o cualquier otra tecnología.

XV. CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS FINANCIEROS O PATRIMONIALES Y SENSIBLES.

Autorizo expresamente que mis Datos Personales financieros o patrimoniales como son datos de identificación de mi cuenta bancaria o ingresos, así como que en el caso de la contratación de algún servicio y/o producto, a través de medios electrónicos o digitales (no presenciales), mis Datos Personales como la geolocalización de mi dispositivo electrónico, y mis Datos Personales sensibles o biométricos, como son el escaneo de la geometría de mi rostro y/o biometría facial, fotografías y grabaciones de mi imagen y mi voz; sean tratados por STP conforme a lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad, y para tal efecto, otorgo mi consentimiento utilizando medios electrónicos, en términos de los dispuesto por los artículos 1803 del Código Civil Federal y 8 de la Ley.

Fecha de última actualización: 06 de octubre de 2025.